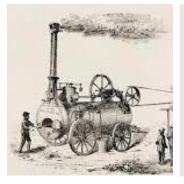


INDUSTRIAL REVOLUTIONS AND INSURANCE DISTRIBUTION

1 stMechanical production | Steam power energy





3rd
Electronics | IT





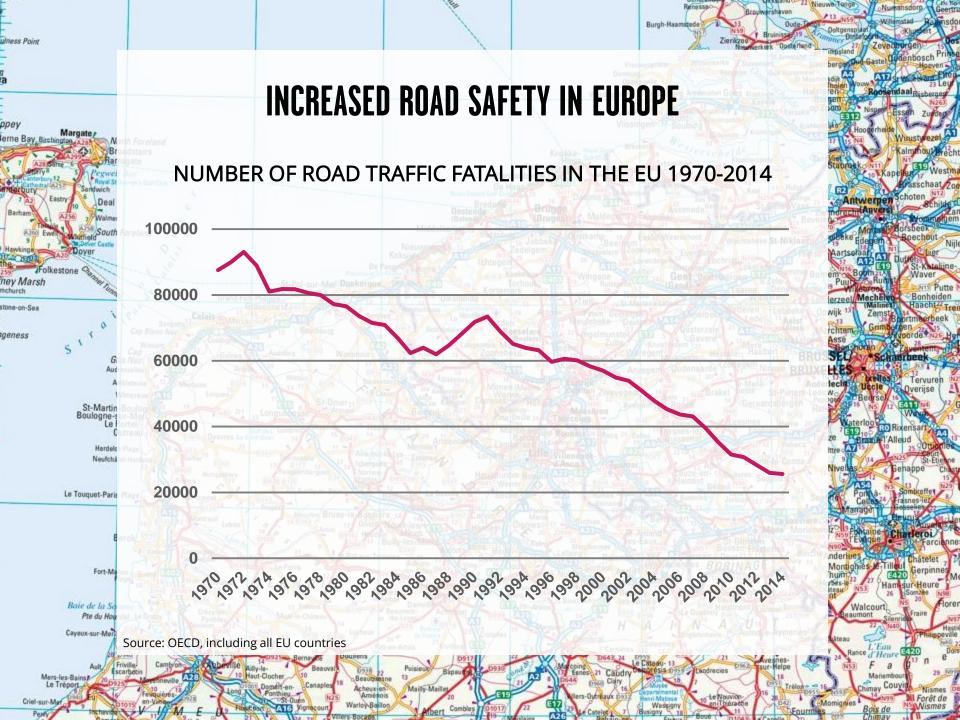
2ndTelephone | Electric energy | Mass production





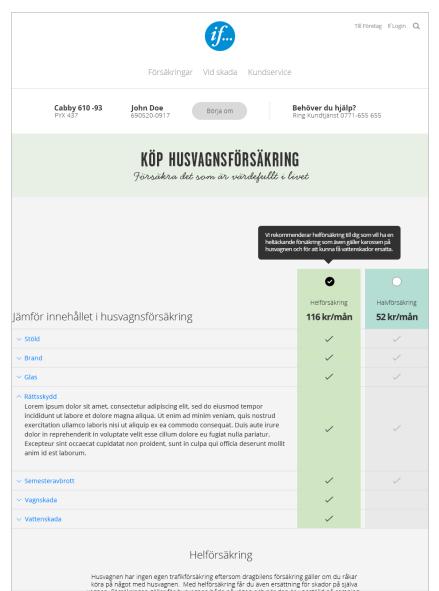
4th Mobility | Artificial intelligence | Big data





TURNING TABLES

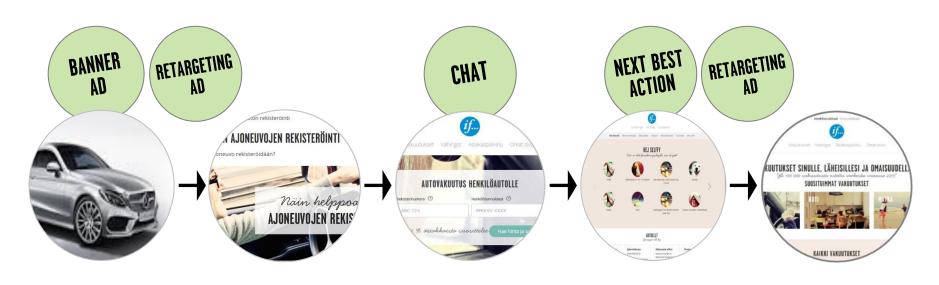
CUSTOMER VERSION



INSURANCE AGENT VERSION

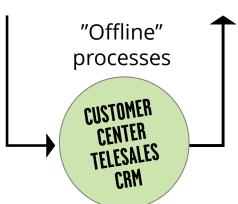
Husvagn Kund Cabby 610 John Doe PYX 437 690520-0917 Arsmodell: 2003 Direktimport	Säljare Jenni Roe	
	3WG00 0000	
KÖP HUSVAGNSFÖRSÄKRING Försäkra det som är värdefullt i li		
Uppgifter som påverkar priset v Avancerat	:	
heltäckande	nderar helförsäkring till dig s försäkring som även gäller k ch för att kunna få vattensk	arossen på
	0	0
Jämför innehållet i husvagnsförsäkring	Helförsäkring 116 kr/mån	Halvförsäkring 52 kr/mån
∨ Stold	~	/
∨ Brand	✓	/
∨ Glas	✓	~
• Rättsskydd Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate vellt esse cillum dolore eu fuglat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	~	~
∨ Semesteravbrott	~	/
∨ Vagnskada	/	
∨ Vattenskada	✓	
Helförsäkring Husvagnen har ingen egen trafikförsäkring eftersom dragbilens försäkri köra på något med husvagnen. Med helförsäkring får du även ersättnin		

SALES PROCESS AND TECHNOLOGY



Car web site (e.g. car producer) Content pages Web site Web shop

Customer pages



Content pages Web site Web shop



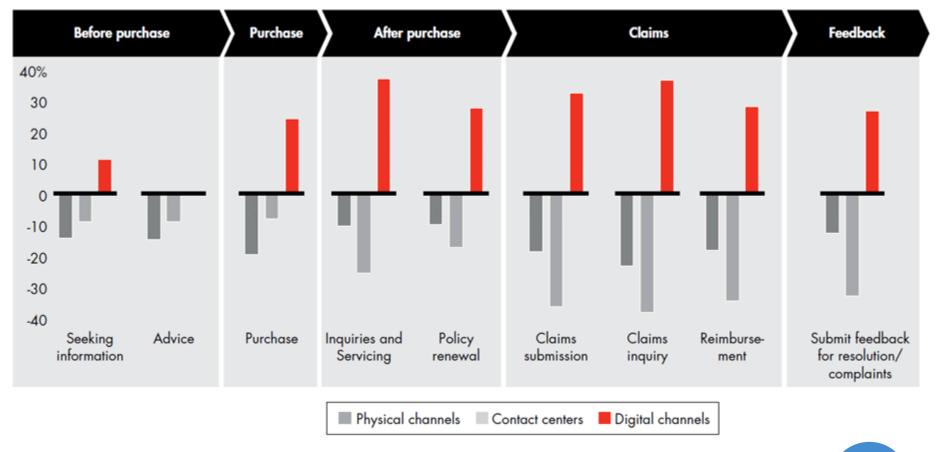
IF YOU DON'T CONSIDER USER EXPERIENCE...





CHANGE IN CUSTOMER BEHAVIOR

Change in % between today and in 3-5 years





TECHNOLOGICAL ADVANCES: THE DISTRIBUTION CHANNELS OF TOMORROW



Cécile WendlingHead of Foresight
Axa Group



Valter TrevisaniGroup Chief Insurance Officer
Generali Group



Torbjörn Magnusson
Vice-president, Insurance Europe
President & CEO
If P&C Insurance

